

合同编号：内环智蒙云合同 20250033X (M10302000-XS-251201-15)

视频接入管理及故障处理服务合同

甲方：乌海市生态环境监控监测中心

地址：乌海市海勃湾区新华东街 49 号

联系人：王静波

联系电话：18804735889

乙方：内蒙古智蒙云计算有限公司

地址：呼和浩特市新城區海拉尔东街 7-1 号

联系人：郭慧如

联系电话：18047100204

按照工作部署要求，为进一步织密生态环境视频监控网络，提升生态环境精准监管效能，需在现有视频监控平台基础上补充增加监控点位，接入焦化行业、洗煤行业、非煤矿山、固废填埋场等点位。为确保本次监控点位补充建设规范有序推进，保障新增点位与现有平台无缝对接、稳定运行，聘请专业技术支持单位，承担监控点位平台接入整合等相关工作，特签订如下合同。

第一条 服务内容

1.乙方为甲方提供视频接入管理服务，包括但不限于视频信号接入配置、接入系统调试、接入权限管理、接入数据监控等，确保甲方视频接入系统稳定、高效运行。

2.乙方提供故障处理服务，接到甲方故障通知后，应及时响应并进行排查、维修，解决视频接入相关的硬件故障、软件故障、网络故障等各类问题，保障服务的连续性。

3.服务过程中，乙方需向甲方提供必要的技术咨询，解答甲方关



于视频接入管理的相关疑问。

第二条 服务期限

本合同服务期为 6 个月，自 2025 年 12 月 1 日起至 2026 年 6 月 1 日止。服务期内，乙方应按照本合同约定全面履行服务义务。

第三条 服务价格及支付方式

1. 本合同项目服务总费用为人民币 10000 元(大写:壹万元整)，此价格为固定总价，包含乙方提供服务所需的人工、技术、调试等全部费用，甲方无需支付其他额外费用。

2、付款方式：银行支票或转账汇款。合同签订后，乙方应自合同签订后的 10 个工作日内向甲方提供应付金额等额的增值税普通发票，甲方收到发票后向乙方支付合同总价 30 % 的合同金额。项目完成并验收合格后 10 个工作日内甲方向乙方支付合同总价 70 % 的合同金额。

乙方银行账户信息如下：

开户名：内蒙古智蒙云计算有限公司

开户行：中国银行股份有限公司呼和浩特市玉泉支行

银行账号：1540 6031 0342

第四条 双方权利与义务

(一) 甲方权利与义务

1. 有权要求乙方按照本合同约定提供视频接入管理及故障处理服务，并对服务质量进行监督。

2. 应向乙方提供服务所需的必要资料、场地、设备等配合条件，协助乙方开展服务工作。

3. 应按时足额支付服务费用，如逾期支付，每逾期一日，应按照



未支付金额的 0.5%向乙方支付违约金；逾期超过 30 日的，乙方有权暂停服务，由此造成的损失由甲方承担。

4.不得要求乙方提供超出本合同约定范围的服务，如需增加服务内容，应另行协商并签订补充协议。

（二）乙方权利与义务

1.有权按照本合同约定收取服务费用。

2.应委派具备相应资质和经验的技术人员为甲方提供服务，确保服务质量符合行业标准及本合同约定。

3.接到甲方故障通知后，应在 0.5 小时内响应，并在合理时间内排除故障；如因乙方原因未能及时处理故障，造成甲方损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

4.服务过程中，应遵守甲方的相关规章制度，保守甲方的商业秘密和技术秘密，不得向第三方泄露。

5.服务期满后，应向甲方提交服务总结报告，说明服务期间的工作内容、故障处理情况等。

第五条 违约责任

1.任何一方违反本合同约定，应承担违约责任，并赔偿对方因此造成的实际损失。

2.如乙方提供的服务质量不符合本合同约定，甲方有权要求乙方限期整改；整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，并要求乙方退还已支付的服务费用，同时乙方应按照服务总费用的 20% 向甲方支付违约金。

3.如甲方无正当理由解除本合同，应向乙方支付服务总费用的 20% 作为违约金，乙方已提供的服务部分，甲方应按照实际服务天数支付

相应费用。

第六条 不可抗力

因不可抗力（如地震、火灾、洪水、台风、战争等）导致本合同无法履行或延迟履行的，遭遇不可抗力一方应及时通知对方，并在合理期限内提供相关证明文件。双方应根据不可抗力的影响，协商决定部分履行、延期履行或解除合同，遭遇不可抗力一方无需承担违约责任，但应尽力减少损失。

第七条 争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第八条 其他

1. 本合同自双方签字盖章之日起生效。
2. 本合同未尽事宜，双方可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
3. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

解王投區令

甲方（盖章）：乌海市生态环境监控监测中心

法定代表人 / 授权代表人（签字）：



签订日期：2025年 11月 27日

乙方（盖章）：内蒙古智蒙云计算有限公司

法定代表人 / 授权代表人（签字）：



签订日期：2025年 11月 27日

150104002535A